

# fondesk って、費用対効果ちゃんと出るの…?



📞 たった数分の対応だと思っていませんか？

**実は、電話1件あたり25分奪われています！**

電話対応の平均時間は「5分程度」ですが…  
一度業務を離れると集中力を戻すのに、  
「20分程度」時間がかかります。

※カリフォルニア大学の研究結果を参照。

あなたの会社では、  
どれくらい時間を奪われている？

\_\_\_\_\_ 件 / 月 × 25 分 = \_\_\_\_\_ 分  
\_\_\_\_\_ 分 / 月 ÷ 60 分 = \_\_\_\_\_ 時間



**その時間、fondeskで  
ゼロにすることができます!!**

## fondeskで生産性のある時間にしませんか？



ENECHANGE  
株式会社様  
(200件/月)

電話を取ることがなくなり、業務が分断されなくなった点がよかったですね。電話で一度切れてしまった集中力は、取り戻すために15~20分ほどかかってしまうと言われます。今は集中力が途切れることもなくなり、業務効率が上がりました。

社長宛の電話を受け取った社員が、社長を探して取り次いだら「営業電話だから…」と言われる。そうすると「大事な電話じゃないかとかんがえて探したのに」と、しょんぼりしちゃうんですね。そういうストレスを無くせる意味では、もしfondeskが月10万円だったとしても、費用対効果はあると感じています。



株式会社  
Catalaxy様  
(180件/月)



株式会社  
カンザキメソッド様  
(20件/月)

弊社の場合は、fondeskを使うことで費用を大きく抑えられています。もしスタッフを1日4時間、20日常駐させると想定したら、月に24万円ほどかかる計算になります。しかしfondeskを使っている今は、1万円の利用料と窓口メンバーの稼働時間に対して支払う時給のみ。加えて、電話の内容をわかりやすくテキスト化してもらえるので大助かりなんです。