



fondeskマイページ大全

設定

050-3000-7850
お使いの電話回線からこの電話番号に転送してください。 [転送設定について](#)

- 受付**
● オペレーターが対応 変更
- 名乗り**
からしきがいしゅ
株式会社うるる 変更
- 応答パターン**
転送不可 変更
- 受付時間**
09:00 - 17:00 変更
[受付休止日カレンダー](#)

対応ステータス管理 >
電話の対応状況を管理できます

応答カード >
対応に役立つ情報をオペレーターに提供できます

なまえ辞書 >
人名などを登録して転送の精度を改善します

音声メッセージ >
受付時間外や着信拒否時に流れる音声を変更できます

着信拒否 >
非通知または特定の発信者番号の着信を拒否できます

センシティブな通知の防止 >
特定のテキストを含む通知が広く共有されるのを防ぎます

通知設定

- 通知の振り分け** >
通知先を条件で振り分けます
- Slack** >
1件のチャンネル
- Microsoft Teams** >
1件のチャンネル
- Chatwork** >
1件のグループチャット
- LINE** >
1件の通知先
- LINE WORKS** >
1件の通知先
- Google Chat** >
1件のチャットルーム
- Eメール** >
1件の宛先

各機能をクリックすると、
その機能のヘルプ記事をご確認いただけます。